

গোপনীয়তা নীতি

স্বাগতম সহজমোবাইলে! আমরা আপনার গোপনীয়তাকে মূল্য দেন এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষায় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই গোপনীয়তা নীতি ব্যাখ্যা করে কিভাবে আমরা আপনার তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ এবং সুরক্ষিত করি যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইট [www.sahajmobile.org] পরিদর্শন করেন এবং আমাদের Cash EMI সিস্টেমের মাধ্যমে কেনাকাটা করেন।

আমাদের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহারের মাধ্যমে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন। যদি আপনি এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলীর সাথে সম্মত না হন, তাহলে দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইটে প্রবেশ করবেন না বা আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবেন না।

১. আমরা কোন তথ্য সংগ্রহ করি

ব্যক্তিগত তথ্য

যখন আপনি একটি ফোন কিনবেন বা আমাদের Cash EMI সিস্টেম ব্যবহার করবেন, তখন আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি:

- নাম
- ইমেইল ঠিকানা
- মেইলিং ঠিকানা
- ফোন নম্বর
- পেমেন্ট তথ্য
- শনাক্তকরণ নথি (EMI যাচাইকরণের জন্য)

অব্যক্তিগত তথ্য

আমরা যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন তখন আপনার সম্পর্কে অব্যক্তিগত তথ্যও সংগ্রহ করতে পারি:

- IP ঠিকানা
- ব্রাউজার প্রকার এবং সংস্করণ
- অপারেটিং সিস্টেম
- রেফারিং ওয়েবসাইট
- আপনার পরিদর্শনের তারিখ/সময়

২. আমরা আপনার তথ্য কিভাবে ব্যবহার করি

আমরা সংগৃহীত তথ্য বিভিন্ন উদ্দেশ্যে ব্যবহার করি, যার মধ্যে রয়েছে:

- আপনার ক্রয় এবং EMI পরিকল্পনা প্রক্রিয়া ও পরিচালনা করা
- আপনার অর্ডার সম্পর্কিত যোগাযোগ করা এবং গ্রাহক সহায়তা প্রদান করা
- আপনাকে প্রচারমূলক ইমেইল এবং বিশেষ অফার পাঠানো
- আমাদের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা
- জালিয়াতি লেনদেন প্রতিরোধ করা

- আইনী বাধ্যবাধকতাসমূহ পালন করা

৩. আমরা আপনার তথ্য শেয়ার করি

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিক্রি, বাণিজ্য বা অন্য কোনওভাবে বাইরের পক্ষের কাছে স্থানান্তর করি না, শুধুমাত্র নিচে বর্ণিত অবস্থাগুলির অধীনে:

- সার্ভিস প্রোভাইডার: আমরা আপনার তথ্য তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে শেয়ার করতে পারি যারা আমাদের পক্ষে পরিষেবা প্রদান করে, যেমন পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণ, অর্ডার পূরণ এবং ক্রেডিট যাচাইকরণ।
- আইনী প্রয়োজনীয়তা: যদি আইন দ্বারা প্রয়োজন হয় বা সরকারি কর্তৃপক্ষের বৈধ অনুরোধের প্রতিক্রিয়ায়, আমরা আপনার তথ্য প্রকাশ করতে পারি।
- ব্যবসায়িক স্থানান্তর: মার্জার, অধিগ্রহণ, বা আমাদের সম্পদের সমস্ত বা একটি অংশের বিক্রির ক্ষেত্রে, আপনার তথ্য নতুন মালিকের কাছে স্থানান্তরিত হতে পারে।

৪. আপনার তথ্যের সুরক্ষা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য প্রশাসনিক, প্রযুক্তিগত এবং শারীরিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করি। যদিও আমরা আপনার তথ্য সুরক্ষার জন্য চেষ্টা করি, ইন্টারনেটের মাধ্যমে কোন তথ্য স্থানান্তর বা বৈদ্যুতিন সংরক্ষণ ১০০% সুরক্ষিত নয়, এবং আমরা সম্পূর্ণ নিরাপত্তার গ্যারান্টি দিতে পারি না।

৫. কুকিজ এবং ট্র্যাকিং প্রযুক্তি

আমরা আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ ট্র্যাকিং প্রযুক্তি ব্যবহার করি। আপনি আপনার ব্রাউজারের সেটিংসের মাধ্যমে কুকিজ নিষ্ক্রিয় করার জন্য বেছে নিতে পারেন, তবে এটি আমাদের ওয়েবসাইটের কিছু ফিচার ব্যবহার করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে।

৬. এই গোপনীয়তা নীতির পরিবর্তন

আমরা সময়ে সময়ে এই গোপনীয়তা নীতিটি আপডেট করতে পারি। নতুন গোপনীয়তা নীতি আমাদের ওয়েবসাইটে পোস্ট করে আমরা আপনাকে কোন পরিবর্তন সম্পর্কে জানাব। আমরা আপনাকে সময়ে সময়ে এই গোপনীয়তা নীতিটি পর্যালোচনা করার জন্য উৎসাহিত করি যাতে আপনি জানতে পারেন আমরা আপনার তথ্য কীভাবে সুরক্ষিত করছি।

৭. আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

এই গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

- ইমেইল: [rafsun@sahajmobile.com]
- মেইলিং ঠিকানা: [H-2, R-1, ShekherTek 02, Main Rd, Dhaka, Bangladesh]

সহজমোবাইল বেছে নেওয়ার জন্য ধন্যবাদ। আমরা আপনার গোপনীয়তা সুরক্ষায় এবং একটি নিরাপদ কেনাকাটা অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

Privacy Policy

Welcome to SahajMobile! We value your privacy and are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and

safeguard your information when you visit our website [sahajmobile.org] and make purchases through our EMI system.

By accessing or using our website and services, you agree to the terms of this Privacy Policy. If you do not agree with the terms of this Privacy Policy, please do not access the website or use our services.

1. Information We Collect

Personal Information

When you purchase a phone or use our EMI system, we may collect the following personal information:

- Name
- Email address
- Mailing address
- Phone number
- Payment information
- Identification documents (for EMI verification)

Non-Personal Information

We may also collect non-personal information about you when you visit our website:

- IP address
- Browser type and version
- Operating system
- Referring website
- Dates/times of your visits

2. How We Use Your Information

We use the information we collect for various purposes, including:

- Processing and managing your purchases and EMI plans
- Communicating with you about your orders and providing customer support
- Sending you promotional emails and special offers
- Improving our website and services
- Preventing fraudulent transactions
- Complying with legal obligations

3. Sharing Your Information

We do not sell, trade, or otherwise transfer your personal information to outside parties except as described below:

- **Service Providers:** We may share your information with third-party service providers who perform services on our behalf, such as payment processing, order fulfillment, and credit verification.
- **Legal Requirements:** We may disclose your information if required by law or in response to valid requests by public authorities.
- **Business Transfers:** In the event of a merger, acquisition, or sale of all or a portion of our assets, your information may be transferred to the new owner.

4. Security of Your Information

We use administrative, technical, and physical security measures to protect your personal information. While we strive to protect your information, no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

5. Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar tracking technologies to enhance your experience on our website. You can choose to disable cookies through your browser settings, but this may affect your ability to use certain features of our website.

6. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on our website. You are encouraged to review this Privacy Policy periodically to stay informed about how we are protecting your information.

7. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at:

- **Email:** [rafsun@sahajmobile.com]
- **Mailing Address:** [H-2, R-1, Shekhertek 02, Main Rd, Dhaka, Bangladesh]

Thank you for choosing SahajMobile. We are committed to protecting your privacy and ensuring a secure shopping experience.