শর্তাবলী ও নীতিমালা

সহজমোবাইলে স্বাগতম! এই শর্তাবলী ও নীতিমালা আমাদের ওয়েবসাইট <u>sahajmobile.org</u> এবং আমাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির ব্যবহারকে নিয়ন্ত্রণ করে। আমাদের সাইটে প্রবেশ করে এবং আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে, আপনি এই শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন। যদি আপনি সম্মত না হন, অনুগ্রহ করে আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবেন না।

১. ব্যবসার তথ্য

ব্যবসার নাম: সহজমোবাইল

২. প্রদত্ত পরিষেবাসমূহ

সহজমোবাইল স্মার্টফোন কেনার জন্য একটি প্ল্যাটফর্ম প্রদান করে, যেখানে পরবর্তীতে ক্যাশ ইনস্টলমেন্ট পরিকল্পনার মাধ্যমে অর্থ প্রদান করার অপশন রয়েছে।

৩. ব্যবহারকারীর যোগ্যতা

আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য, আপনাকে:

- অন্তত ১৮ বছর বয়মী হতে হবে।
- বৈধ শনাক্তকরণ প্রদান করতে হবে, যেমন:
 - একটি বৈধ জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)।
 - আযের প্রমাণ হিসেবে একটি ঢাকরির আইডি কার্ড বা ব্যবসাযিক লাইসেন্স।
 - একটি বৈধ ঠিকানা।
 - ০ একটি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
 - একজন গ্যারান্টরের বৈধ NID।

৪. ব্যবহারকারীর দায়িত্ব

আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে, আপনি সম্মত হন:

সঠিক এবং পূর্ণ তথ্য প্রদান করতে।

৫. মেধাস্বত্ব

এই ওয়েবসাইটের সমস্ত বিষয়বস্তু, যার মধ্যে লেখা, গ্রাফিক, লোগো এবং ছবি অন্তর্ভুক্ত, সহজমোবাইলের সম্পত্তি এবং কপিরাইট, ট্রেডমার্ক এবং অন্যান্য মেধাস্বত্ব আইন দ্বারা সুরক্ষিত। যে কোন বিষয়বস্তু অস্বীকৃত ব্যবহারের কঠোরভাবে নিষেধ রয়েছে।

৬. দায়ের সীমাবদ্ধতা

সহজমোবাইল আপনার পরিষেবাগুলির ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোন পরোক্ষ, অসাবধানতা, বিশেষ, বা পরিণামমূলক ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না। আমাদের দায় সীমিত হবে আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণে।

৭. ফেরতের নীতি

দ্য়া করে লক্ষ্য করুন যে, সমস্ত বিক্রয় চূড়ান্ত, এবং আমরা ফেরত গ্রহণ করি না। লেনদেন সম্পন্ন করার আগে আপনার ক্রয়টি সাবধানে পর্যালোচনা করুন।

৮. শর্তাবলীর পরিবর্তন

সহজমোবাইল যেকোনো সময় এই শর্তাবলী ও নীতিমালাকে পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। পরিবর্তনগুলি আমাদের ওয়েবসাইটে পোস্ট করার সাথে সাথে কার্যকর হবে। পরিবর্তনের পর পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে আপনি নতুন শর্তাবলীর সাথে সম্মৃত হচ্ছেন।

৯. যোগাযোগের তথ্য

এই শর্তাবলী ও নীতিমালা সম্পর্কে যেকোনো প্রশ্নের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

WhatsApp: ๑๖๑๑๖๖๒๑๕๑๖

Facebook: <u>facebook.com/SahajMobileBD</u>

সাহজমোবাইল বেছে নেওয়ার জন্য ধন্যবাদ!

Terms and Conditions

Welcome to SahajMobile! These Terms and Conditions govern your use of our website, sahajmobile.org, and the services we provide. By accessing our site and using our services, you agree to comply with these terms. If you do not agree, please do not use our services.

1. Business Information

Business Name: SahajMobileStructure: Sole Proprietorship

- **2. Services Offered** SahajMobile provides a platform to buy smartphones with the option to pay later through cash installment plans.
- 3. User Eligibility To use our services, you must:
 - Be at least 18 years old.
 - Provide valid identification, including:
 - o A valid National Identity Card (NID).
 - o A Job ID Card or Trade License as proof of income.
 - A valid address.
 - A passport-sized photograph.
 - A valid NID of a guarantor.
- **4. User Responsibilities** By using our services, you agree to:

- Provide accurate and complete information.
- **5. Intellectual Property** All content on this website, including text, graphics, logos, and images, is the property of SahajMobile and is protected by copyright, trademark, and other intellectual property laws. Unauthorized use of any content is strictly prohibited.
- **6. Limitation of Liability** SahajMobile shall not be liable for any indirect, incidental, special, or consequential damages arising from your use of our services. Our liability is limited to the maximum extent permitted by law.
- **7. No Return Policy** Please note that all sales are final, and we do not accept returns. Make sure to review your purchase carefully before completing the transaction.
- **08. Modification of Terms** SahajMobile reserves the right to modify these Terms and Conditions at any time. Changes will be effective immediately upon posting on our website. Your continued use of the services after changes constitutes your acceptance of the new terms.
- **09. Contact Information** For any inquiries regarding these Terms and Conditions, please contact us via:

WhatsApp: 01991160538

Facebook: <u>facebook.com/SahajMobileBD</u>

Thank you for choosing SahajMobile!